

Caro cliente,

O SMS 3D Secure¹, o Cartão Matriz e o SMS Code, usados para autorizar compras online com cartão ou operações no serviço Montepio24, vão ser substituídos por um novo sistema de autenticação. 1 e 18 de janeiro de 2021, são as datas que deve reter.

A adoção de um sistema de Autenticação Forte do Cliente é uma obrigatoriedade da 2.^a Diretiva Europeia de Serviços de Pagamento (DSP2)², transversal a todos os prestadores de serviço de pagamento da União Europeia, a partir do início do próximo ano. A pensar na sua comodidade, o Banco Montepio decidiu passar a garantir a autenticação forte através de uma app.

É, assim, com muito gosto que lhe dizemos que no dia 1 de dezembro chega a app **APProva**. Um novo método de autenticação que vem reduzir ainda mais o risco de fraude nas transações online, garantindo-lhe uma maior segurança.

Compras online com cartão

Adeus, SMS 3D Secure. A partir de **1 de janeiro de 2021**, sempre que realizar pagamentos, com um cartão do Banco Montepio, em lojas online que peçam autenticação forte, terá de aprovar a operação com a app **APProva**, que substituirá o SMS 3D Secure. Se preferir, pode começar a fazê-lo já a partir de 1 de dezembro, basta descarregar e ativar a app **APProva**.

Serviço Montepio24

Adeus, Cartão Matriz. Adeus, SMS Code. A partir de **18 de janeiro de 2021**, a app **APProva** é tudo o que vai precisar para validar todas as operações no serviço Montepio24 e para se autenticar, de 90 em 90 dias, quando aceder a este serviço.

Dia 1 de dezembro é o dia. Olá, app APProva

A app **APProva** estará disponível nas stores dos principais sistemas operativos iOS (App Store) e Android (Google Play). Só tem de ir à store do seu equipamento e fazer o download gratuito.

No smartphone ou no tablet, **APProva** transações vai ser mais fácil e ainda mais seguro. E a pensar nas operações que necessitam de duas ou mais autorizações, a app **APProva** está preparada para suportar vários dispositivos e utilizadores.

A segurança das suas transações é muito importante para si e para nós.

Dia 1 de dezembro, damos juntos as boas-vindas à app APProva.

Até breve.

